

## **Ecclesia Versicherungsdienst GmbH**

Kundeninformation bei Erstkontakt

Die Ecclesia Gruppe ist mit ihren Maklerunternehmen größter Anbieter für Versicherungs- und Risikoberatung sowie Einkauf und Betreuung von Versicherungsverträgen in Deutschland. Durch moderne und marktführende Dienstleistungen schafft die Ecclesia Gruppe Mehrwerte für ihre Kunden. Diese Orientierung am Kundennutzen ist die Basis für stetige Innovation und Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen in der Ecclesia Gruppe.

### **Pflichtinformationen gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)**

#### **Status**

Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung, gemeldet bei der IHK Lippe zu Detmold, Registernummer D-HNW2-BIDSC-27. Diese Angaben sind überprüfbar bei der Deutschen Industrie- und Handelskammer (DIHK), Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon +49 180 6005850 (0,20 €/Anruf), [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info).

Die Ecclesia Versicherungsdienst GmbH erbringt wie gesetzlich vorgesehen Beratung zu den angebotenen Versicherungsprodukten. Für ihre Tätigkeiten erhält die Ecclesia Versicherungsdienst GmbH im Regelfall eine Courtage, die in der Versicherungsprämie enthalten ist. Bei entsprechender Vereinbarung arbeitet sie auf Basis eines Honorars, das direkt vom Kunden zu zahlen ist, eine Kombination von Courtage und Honorar ist möglich. Zusätzlich zu den Courtagen und Honoraren können weiterhin Zinserträge aus der Inkassotätigkeit anfallen. Neben diesen Vergütungsarten kann die Ecclesia Versicherungsdienst GmbH für Leistungen, die gegenüber Versicherungsunternehmen erbracht werden, eine gesonderte Vergütung von den Versicherungsunternehmen erhalten. Andere Zuwendungen erhält die Ecclesia Versicherungsdienst GmbH nicht als Vergütung. Für Versicherungsverträge, die von einem Assekurateur der Ecclesia Gruppe als Versicherungsvertreter für Versicherer vermittelt und/oder verwaltet werden, erhält dieses Unternehmen für die Tätigkeit für den Versicherer von diesem eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

#### **Schlichtungsstelle**

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de); Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 060222, 10052 Berlin, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

#### **Beschwerden**

Kontaktmöglichkeiten für Beschwerden sind die oben angegebene Anschrift, die E-Mail-Adresse [beschwerde@ecclesia.de](mailto:beschwerde@ecclesia.de) sowie die Telefonnummer +49 5231 603-8997.

#### **Internationales Netzwerk**

Die Ecclesia Gruppe hat eigene Unternehmen in Österreich, Belgien, Spanien, den Niederlanden und der Türkei. Über ihre Partner im ECCLESIA GLOBAL NETWORK ist sie weltweit präsent.

KE1r/06.24

# Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

## Allgemeines

Diese Erklärung und Information richtet sich an unsere Auftragnehmer und sonstigen Vertrags- und Geschäftspartner außerhalb der Tätigkeit für unsere Kunden, sowie ihre jeweiligen rechtlichen Vertreter und sonstigen Mitarbeitenden.

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die weiteren – aktuell und künftig – vertretungsberechtigten Personen und einbezogenen Mitarbeitenden Ihres Unternehmens weiter.

## Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH  
Ecclesiastrasse 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 5231 603-0  
Fax +49 5231 603-197  
Email [info@ecclesia.de](mailto:info@ecclesia.de)

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 5231 603-0  
Fax +49 5231 603-197  
E-Mail [dsb@ecclesia.de](mailto:dsb@ecclesia.de)

## Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b. DS-GVO.

## Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Für die Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung, sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Kommunikationsdaten etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden in der Regel nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich in diesem Fall aus Artikel 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO. In bestimmten Fällen ist eine Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erforderlich, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die entsprechende Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 9 Absatz 2 lit. f DS-GVO.

## Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Im Rahmen der Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung, sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um

- Versicherungsnehmer,
- verbundene Unternehmen,
- andere Auftragnehmer unserer Gesellschaft,
- technische Dienstleister sowie
- Dienstleister im IT-Support.

## Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

## Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu der Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung, sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre).

Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen wird durch den Widerruf nicht berührt.

### **Beschwerderecht**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

### **Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Begründung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung sowie die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten preisgeben.

### **Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Ihr Dienstgeber
- Technische Dienstleister
- Öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

### **Fragen, Anregungen, Beschwerden**

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung