

# Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung

Staun GmbH Versicherungsmakler • Werner-Eckert-Straße 11 • 81829 München • Telefon +49 89 741154-0 • Telefax +49 741154-910

|   |  |  |                                      |                               |                                   |
|---|--|--|--------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Schadennummer:  |  | Kundennummer:  |                                      | VB-Nr.:                       |                                   |
| <input type="checkbox"/> Es handelt sich um eine Erstmeldung.   |  |  |                                      |                               |                                   |
| <input type="checkbox"/> Der Schaden wurde bereits am _____ gemeldet.   |  |  |                                      |                               |                                   |
| <input type="checkbox"/> telefonisch  |  |  | <input type="checkbox"/> schriftlich |                               |                                   |
| <input type="checkbox"/> per Telefax  |  |  | <input type="checkbox"/> per E-Mail  |                               |                                   |
| Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname   |  |  | Anschrift                            |                               |                                   |
| Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail)   |  |  |                                      |                               |                                   |
| Versicherte Person  |  |  |                                      |                               |                                   |
| Versicherungsscheinnummer   |  | Schadentag   | Uhrzeit                              | festgestellt am               | Geschätzte Schadenhöhe: _____ EUR |
| Totalschaden:   |  | <input type="checkbox"/> ja  |                                      | <input type="checkbox"/> nein |                                   |
| 1. Schadenort: _____  |  |  |                                      |                               |                                   |
| 2. Art und Ursache des Schadens: (Diebstahl, Beschädigung, usw.)<br>Genauere Schilderung über die Entstehung des Schadens und dessen Begleitumstände. _____   |  |  |                                      |                               |                                   |
| 3. Bei Schäden im Gewahrsam von Beförderungsanstalten:<br>Ist der Regress gegen schuldige Dritte, wie Eisenbahn, Post, Kraftfahrer, Reederei usw. sichergestellt worden? <input type="checkbox"/> ja, Tatbestandsaufnahme liegt im Original bei<br>Falls nicht, bitten wir um Angabe der Hinderungsgründe: _____  |  |  |                                      |                               |                                   |
| 4. Haben Sie – sofern der Schaden durch Feuer, Explosion, Einbruchdiebstahl, Diebstahl oder Beraubung verursacht wurde – bei der Polizei Anzeige erstattet? <input type="checkbox"/> ja, Anschrift der Polizei: _____<br>Datum der Meldung: _____ (Polizeiprotokoll liegt bei)<br>Falls nicht, bitten wir um Angabe der Hinderungsgründe: <input type="checkbox"/> nein, weil _____ |  |  |                                      |                               |                                   |
| 5.  |  |  |                                      |                               |                                   |
| a) Besteht noch anderweitig eine <b>Reisegepäckversicherung</b> (selbständig oder im Rahmen einer Kfz-Versicherung oder dergleichen)?   |  | <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei (Gesellschaft): _____ |                                      |                               |                                   |
|   |  | Versicherungsschein-Nr.: _____   |                                      |                               |                                   |
| b) Besteht eine <b>Schmucksachenversicherung</b> ?  |  | <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei (Gesellschaft): _____ |                                      |                               |                                   |
|   |  | Versicherungsschein-Nr.: _____   |                                      |                               |                                   |
| c) Besteht eine <b>Feuer- oder Hausratversicherung</b> ? (nur im Falle eines Einbruchdiebstahl-, Leitungswasser-, Sturm- und/oder Brandschadens beantworten)  |  | <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei (Gesellschaft): _____ |                                      |                               |                                   |
|   |  | Versicherungsschein-Nr.: _____   |                                      |                               |                                   |

**6. Diebstahl aus Kraftfahrzeugen:**

a) Polizeiliches Kennzeichen, Typ und Hersteller des Kfz \_\_\_\_\_

b) Wo war das Reisegepäck im Kfz untergebracht?  Fahrgastraum  Kofferraum  Gepäckträger  
 Anhänger bzw. \_\_\_\_\_

c) War das Kfz verschlossen?  ja  nein

d) Hat das Kfz einen Limousinenaufbau?  ja  nein

e) Wenn nicht, war das Verdeck bzw. das Stahlschiebedach geschlossen?  ja  nein

f) Waren die Fenster, insbesondere die Ausstellfenster geschlossen?  ja  nein

g) Waren die Türen verschlossen?  ja  nein

h) Wo befand sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadens? \_\_\_\_\_

i) Wie lange und innerhalb welcher Zeit hat das Kfz ohne Aufsicht gestanden?  
(Falls der Kraftwagen auf einem bewachten Parkplatz gestanden hat, geben Sie dies bitte an.) \_\_\_\_\_

---

**7. Bei Schäden, die sich im Hotel oder sonstigen Unterkunftsstätten ergeben haben:**

a) Wo befanden sich die Gegenstände zur Zeit des Schadens?  
1. War der Raum verschlossen?  ja  nein  
2. Wo befanden sich die Schlüssel? \_\_\_\_\_

b) Befanden sich etwaige gestohlene Schmuckgegenstände in Behältnissen (Schrank, Koffer, Kassette oder ähnlichem)?  nein  ja, in \_\_\_\_\_

War das Behältnis verschlossen?  ja  nein

c) Name und Anschrift der Unterkunftsstätte: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

d) Wie stellt sich die Unterkunftsstätte zu dem Schadenersatzanspruch?  
(Schriftliche Stellungnahme der Unterkunftsstätte zum Schadenersatzanspruch bitte beifügen.) \_\_\_\_\_

---

**8. Bei Schäden, die sich auf Camping-Plätzen ereignet haben:**

a) Anschrift bzw. nähere Ortsbestimmung des Campingplatzes: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) Von welcher Behörde, welchem Club oder Verein wurde der Campingplatz errichtet bzw. wird er geführt? \_\_\_\_\_

c) Hat sich der Diebstahl aus dem Zelt oder Wohnwagenanhänger während Ihrer Abwesenheit ereignet?  ja  nein

d) War der Wohnwagenanhänger abgeschlossen bzw. das Zelt abgeschlossen, zugeknöpft oder zugebunden?  nein  ja  abgeschlossen  
 zugeknöpft  
 zugebunden

e) Haben Sie den Schaden beim Aufsichtsorgan des Campingplatzes gemeldet?  nein  ja, am \_\_\_\_\_  
bei \_\_\_\_\_

---

**9. Welchen Wert hatte Ihr gesamtes Reisegepäck einschließlich der Gegenstände, die am Körper getragen wurden sowie der Schmuckgegenstände aus Gold, Silber usw.?** \_\_\_\_\_ Euro

**(Füllen Sie bitte das Verzeichnis B –s. letzte Seite– aus!)**

10. Haben Sie schon einmal einen Reisegepäckschaden gehabt?  ja  nein  
 In welcher Höhe, bei welcher Gesellschaft? (falls schon mehrere Reisegepäckschäden angefallen sind, ist dieses besonders zu vermerken) \_\_\_\_\_ Euro, Gesellschaft \_\_\_\_\_

11. Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke \_\_\_\_\_ Koffer  
 \_\_\_\_\_ Taschen  
 \_\_\_\_\_ Sonstiges

12. Wie hoch ist der Schaden? \_\_\_\_\_ EUR

### Verzeichnis A

#### Gegenstände, für die eine Entschädigung verlangt wird

#### Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck

Hierzu sind im Original einzureichen: Anschaffungsbelege, Garantiekarten, Reparaturrechnungen, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenhergang, Gebührenbelege für Ausweispapiere

| Anzahl | Gegenstände | Entwendet, zerstört, beschädigt? | damaliger Anschaffungspreis in EUR | Wann und bei welcher Firma gekauft? | heutiger Preis bei Neukauf in EUR oder Reparaturkosten |
|--------|-------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|
|        |             |                                  |                                    |                                     |  |

ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen

## Verzeichnis B

Sämtliche auf die Reise mitgenommene Gegenstände (auch vom Schaden betroffene Gegenstände) sowie diejenigen Kleidungsstücke und Schmucksachen, die auf dem bzw. am Körper getragen wurden (bei Schäden über 350 EUR).

| Anzahl | Gegenstände      | Wert bei Versicherungsbeginn<br>in EUR | Anzahl | Gegenstände       | Wert bei Versicherungsbeginn<br>in EUR |
|--------|------------------|--|--------|-------------------|--|
|        | Anzüge           |  |        | Übertrag:         |  |
|        | Hosen            |  |        | Brieftasche       |  |
|        | Kleider          |  |        | Geldbörse         |  |
|        | Kostüme          |  |        | Schreibutensilien |  |
|        | Röcke            |  |        | Feuerzeug         |  |
|        | Jacken           |  |        | Taschenmesser     |  |
|        | Blusen           |  |        | Reisebesteck      |  |
|        | Hemden           |  |        | Geschirr          |  |
|        | T-Shirts         |  |        | Schirme           |  |
|        | Pullover         |  |        | Stöcke            |  |
|        | Krawatten        |  |        | Handtaschen       |  |
|        | Schals           |  |        | Spielzeug         |  |
|        | P. Schuhe        |  |        | Bücher            |  |
|        | P. Strümpfe      |  |        | Reisetaschen      |  |
|        | Mäntel           |  |        | Koffer            |  |
|        | P. Handschuhe    |  |        | P. Skier          |  |
|        | Unterwäsche      |  |        | P. Skistöcke      |  |
|        | Nachtwäsche      |  |        | P. Skischuhe      |  |
|        | Morgenmäntel     |  |        | Skikleidung       |  |
|        | Strandkleidung   |  |        | Brillen           |  |
|        | Badeutensilien   |  |        | Sonnenbrillen     |  |
|        | Bademantel       |  |        | Schmuck/Ringe     |  |
|        | Kosmetikartikel  |  |        | Uhren             |  |
|        | Toilettenartikel |  |        | Kofferradio/Rec.  |  |
|        | Rasierapparat    |  |        | Videoausrüstung   |  |
|        | Verbandtasche    |  |        | Ferngläser        |  |
|        | Nähzeug          |  |        | Fotoapparate      |  |
|        | Reisewecker      |  |        | Zubehör           |  |
|        | Schlüsselbund    |  |        | Filmapparate      |  |
|        | Handy            |  |        | Sonstiges:        |  |
|        | Übertrag:        |  |        |                   |  |

|   |                        |
|---|------------------------|
| <b>Zahlungsempfänger:</b>                   |                        |
| Vor- und Zuname                             | vollständige Anschrift |
| <b>Bankverbindung (bitte stets angeben)</b> |                        |
| IBAN  | BIC                    |
| Kreditinstitut                              | Kontoinhaber           |

Die Angaben zur Schadenmeldung wurden wahrheitsgetreu gemacht.

**Hinweis:** Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz verlieren, wenn er falsche oder unvollständige Angaben macht. Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz auch dann verlieren, wenn er vorsätzlich (d.h. wissentlich und gewollt) falsche oder unvollständige Angaben macht, auch wenn diese für die Schadensfeststellung folgenlos bleiben bzw. dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht.

Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffende Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestandteil dieser Schadenanzeige.

---

Ort/Datum

---

Unterschrift und Stempel des Versicherungsnehmers

# Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO für den Schadenfall

## Allgemeines

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als Verantwortlichen und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Den nachfolgenden Ausführungen können Sie entnehmen, welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden und in welcher Weise die Verarbeitung erfolgt.

## Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Staub GmbH Versicherungsmakler  
Werner-Eckert-Straße 11  
81829 München  
Telefon +49 89 741154 0  
Fax +49 89 741154-910  
E-Mail info@staun.de

## Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Staub GmbH Versicherungsmakler  
Datenschutzbeauftragter  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 5231 603-6129  
Fax +49 5231 603-606129  
E-Mail dsb@staun.de

## Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Bei potenziellen Schadensfällen unserer Maklerkunden verarbeiten wir personenbezogene Daten von mitversicherten, geschädigten oder an den Schadensfällen beteiligten Personen nur zum Zweck der Prüfung der gedeckten Risiken und zum Zweck der Schadenbegleitung bezüglich der geltend gemachten Ansprüche. Hierbei werden die personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie der weiteren einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz verarbeitet.

Wir verarbeiten zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadensfällen) Ihre personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen direkt erhoben oder die wir von Dritten erhalten haben. Sofern von dieser Verarbeitung keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 9 Absatz 1 DS-GVO (z. B. Gesundheitsdaten) betroffen sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO; dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadensfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

In bestimmten Fällen gibt es die Möglichkeit, Zusatzdienstleistungen im Rahmen der Schadenabwicklung in Ihrem Interesse durch externe Dienstleister durchführen zu lassen. Dies können beispielsweise bei Kfz-Schäden die Vermittlung von geeigneten Werkstätten oder ein Abholservice des beschädigten Kfz sein. In solchen Fällen erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten nur aufgrund Ihrer zuvor erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DS-GVO.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung

ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Artikel 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO.

## Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten. Der Umfang der zu verarbeitenden Gesundheitsdaten ist von dem konkreten Schadenfall abhängig und kann daher eine Beschreibung eines Unfallgeschehens und der daraus entstandenen Verletzungen oder im Fall von Arzthaftpflichtfällen die gesamte Patientenakte oder nur Teile davon umfassen.

## Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Im Rahmen der Abwicklung von Leistungs- und Schadensfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei kann es sich je nach versichertem Risiko und Art des Schadens um folgende Stellen handeln:

- Versicherungsnehmer
- verbundene Unternehmen
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister/Werkstätten
- Assistancedienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung unserer Tätigkeit erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall

ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DS-GVO für die Übermittlung an Drittländer (Artikel 44 bis 49 DS-GVO) sicherstellen.

### **Ihre Sicherheit**

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

### **Dauer der Speicherung**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

### **Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

### **Recht auf Widerspruch der Verarbeitung**

Nach Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO können Sie der aufgrund Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO erfolgenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

### **Beschwerderecht**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO

verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

### **Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher bitten wir Sie, die erforderlichen personenbezogenen Daten preiszugeben, damit Ihr gemeldeter Schaden und Ihr geltend gemachter Anspruch bestmöglich abgewickelt werden können. Eine rechtliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten an uns besteht jedoch nicht.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

### **Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- Öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

### **Fragen, Anregungen, Beschwerden**

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.